

إعلان المبادئ الخاص باحترام حقوق الإنسان



النطاق:	عالمي	أدخل التفاصيل الخاصة بالنطاق المحدود إذا كان ذلك ممكناً
المؤلف:	الجودة والصحة والسلامة والبيئة (QHSE) & الاستدامة	
تمت الموافقة عليه من قبل:	مجلس الإدارة	
سار من:	2023/01/01	سار حتى: 2023/12/31
موضع التخزين:	الموقع الإلكتروني	
السرية:	عام	

قبل طباعة هذا المستند، فُكّر في مسؤوليتك تجاه البيئة

التاريخ	الإصدار	(اسم المؤلف)	التغييرات
2022/10/19	1.0	أندرياس شروث	

المحتوى

3	التزامنا ونطاق السريان	1
3	الإجراءات والمسؤوليات	2
3	تحليل المخاطر	2.1
4	إجراءات تقديم شكوى	2.2
4	إجراءات المساعدة	2.3
4	تدابير الوقاية	2.4
5	مواضيعنا الرئيسية	3
5	حرية الاجتماع وحرية التجمع	3.1
5	ظروف العمل (العقود، وساعات العمل)	3.2
5	العمل القسري والاتجار بالبشر وعمالة الأطفال	3.3
5	التمييز	3.4
5	الأجور والرواتب	3.5
5	السلامة المهنية & الاحتياطات الوقائية في العمل	3.6
5	المناخ والطاقة وتلوث الهواء	3.7
6	التوقعات من شركائنا التجاريين	4
6	اتصالاتنا الداخلية والخارجية	5

1. التزامنا، ونطاق السريان

تلتزم شركة Hellmann Worldwide Logistics SE & Co. KG، والشركات التابعة إليها (مشار إليهم فيما يلي بـ "Hellmann"، أو "مجموعة Hellmann") بمسؤوليتها التجارية عن احترام حقوق الإنسان والالتزامات البيئية. ومن ثم، فإننا نلتزم بمراعاة حقوق الإنسان أثناء إبرام معاملتنا التجارية، وكذلك في سلاسل التسليم والقيمة الخاصة بنا، وأن نوفر للمتضررين من انتهاكات حقوق الإنسان مَدْخلاً لتلقي المساعدات، ولمنع أو تقليل المخاطر البيئية.

وتحقيقاً لهذا الغرض، تقوم شركة Hellmann، على وجه الخصوص، بالوفاء بالمتطلبات القانونية الخاصة بالعبء الجماعية في سلاسل التوريد ("قانون فرض العبء بسلاسل التوريد"). فيما يتعلق بحقوق الإنسان والمخاطر البيئية، يعتمد فهمنا ومعاملتنا التجارية لجملة أشياء؛ من بينها، الأدوات المرجعية التالية ذات الصلة بحقوق الإنسان الدولية، والتي نعتز بها:

- إعلان حقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة.
- المبادئ الخاصة بمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) الخاصة بالشركات متعددة الجنسيات.
- إعلان منظمة العمل الدولية (ILO) بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل والاتفاقيات ذات الصلة. وكذلك
- توجيهات الأمم المتحدة للاقتصاد وحقوق الإنسان.

ويأتي هنا في المقام الأول منع انتهاكات حقوق الإنسان، ومكافحة التأثيرات السلبية التي تسببها الأضرار البيئية. حيث تتفهم شركة Hellmann ضرورة الالتزام بواجبات العبء فيما يتعلق بسلاسل التوريد؛ حيث إنها عملية تتكيف باستمرار مع الوقائع الحالية. وفي إطار هذه العملية، يُجرى تحليل للمخاطر؛ لتحديد الوضع الراهن لمرة على الأقل سنوياً. بالإضافة إلى ذلك، تتوقع شركة Hellmann أن يلتزم شركاؤها في المعاملات التجارية باحترام حقوق الإنسان، وحماية البيئة، والالتزام بإنشاء عمليات رعاية ملائمة، ونقل هذا التوقع إلى الموردين الذين تتعامل معهم الشركة.

مجلس إدارة مجموعة Hellmann مسؤول عن اعتماد تنفيذ إعلان المبادئ هذا، ويتحمل المسؤولية عن ذلك. بالإضافة إلى ذلك، فهذه المبادئ تسري على المجلس التنفيذي الدولي، وجميع المديرين، وجميع الموظفين (المشار إليهم فيما يلي بـ "الموظفين"). ويهدف نطاق السريان الكبير هذا إلى ضمان أن جميع أقسام الشركة تدرك مسؤوليتها الخاصة.

2. الإجراءات والمسؤوليات

احترام حقوق الإنسان والالتزامات المتعلقة بالبيئة لها الأولوية القصوى لدينا. ومن ثم، فقد قمنا بتريخ عمليات الرعاية المعنية؛ بوصفها مكونات متكاملة في منظمنا، وفي العلاقات مع شركائنا التجاريين.

جدراً بالذكر أن إدارة الشركة المعنية هي الجهة المختصة عن الامتثال لإعلان المبادئ هذا، وعن تنفيذه. ولتحقيق ذلك، قام مجلس الإدارة أيضاً بتعيين مفوض لحقوق الإنسان، والذي يضطلع بتنفيذ العمليات المعنية ومراقبتها. ومن ثم، فإننا نرى أن مهمتنا هي بمثابة عملية مستمرة، ومن ثم، نتحقق منها ونعمل على تطويرها باستمرار بحسب أي تغييرات تطرأ على الشروط الإطارية، وعلى نوع معاملتنا التجارية نفسها.

ومن ثم، فالتدابير التالية لها أهمية محورية فيما يتعلق بالامتثال لواجباتنا في مجال حقوق الإنسان والبيئة:

2.1 تحليل المخاطر

لضمان الامتثال لمعايير حقوق الإنسان الدولية، والوفاء بما ورد في قانون فرض العبء بسلاسل التوريد، تُجري شركة Hellmann تحليلاً لمرة على الأقل كل عام؛ وذلك لرصد أي مخاطر محتملة تُهدد حقوق الإنسان، أو ذات صلة بالبيئة، وكذلك لرصد أي انتهاكات قد تحدث ("تحليل المخاطر"). ويستهدف ذلك رصد المخاطر ذات الصلة بحقوق الإنسان والبيئة في معاملتنا التجارية، وبين شركائنا التجاريين، وتقليلها ومنعها. وفي ذلك الصدد، نتحقق من مدى فعالية التدابير المُتخذة؛ بحيث نعمل على مراقبة نتائج تحليلنا المستمر الذي يتناول مراعاة حقوق الإنسان، والمخاطر، والآثار ذات الصلة بالبيئة.

يتم إجراء تحليل المخاطر بمعرفة مفوض حقوق الإنسان. وتحققاً لهذا الغرض، يمكن لمفوض حقوق الإنسان -بشكل خاص- أن يطلب من قسم إدارة المشتريات، وقسم المنتجات، وقسم شؤون الموظفين، وقسم الامتثال؛ وإذا لزم الأمر، من الأقسام الأخرى بعض المساعدة. ومن ثم، يتم توثيق تحليل المخاطر.

2.2 إجراءات تقديم شكوى

لمنع الآثار الضارة المحتملة في سياق حقوق الإنسان بشكل فعال من خلال معاملاتنا التجارية، وإذا لزم الأمر، لطرح سبل المساعدة الفعالة للمواقف المحتملة، فإن إدارة الشكاوى الفعالة تعتبر جزءاً هاماً من عمليات العناية الخاصة بنا.

وتحقيقاً لهذا الغرض، أنشأنا قسمًا لإدارة الشكاوى، بحيث يتيح للأفراد الإشارة إلى أي مخاطر ذات صلة بحقوق الإنسان والبيئة، وكذلك الإشارة إلى أي انتهاكات للالتزامات ذات الصلة بحقوق الإنسان أو البيئة، والتي تنشأ من عملنا الاقتصادي، أو من شركائنا التجاريين (الخط الساخن HWL Whistleblower ، الامتثال في شركة Hellmann للخدمات اللوجستية الدولية¹). إذا كان هناك شك في وجود انتهاك لحقوق الإنسان أو الالتزامات البيئية، فستقوم شركة Hellmann بالتحقق من الأمر، وإذا لزم الأمر، فستقوم باتخاذ التدابير الإصلاحية الملائمة. يتم التعامل مع كافة المعلومات بسرية وتكتم.

يتم حث جميع الموظفين والأطراف المعنية من خارج الشركة ممن يعملون في إطار سلسلة التوريد الخاصة بنا بشكل واضح على استخدام إجراءات تقديم الشكاوى للإبلاغ عن أي انتهاكات محتملة.

2.3 إجراءات المساعدة

إذا رصدنا أن ثمة انتهاكًا للالتزام المتعلق بحقوق الإنسان أو بالبيئة قد وقع بالفعل، أو يوشك أن يقع، فإننا نتخذ التدابير العلاجية المناسبة على الفور؛ لمنع مثل هذا الانتهاك، أو لتقليل تبعاته.

على سبيل المثال، في حالة وجود شكوك مبررة، أو إشارات ملموسة إلى وقوع أي انتهاك متعلق بالالتزامات ذات الصلة بحقوق الإنسان أو بالبيئة في شركتنا، أو في سلسلة التوريد الخاصة بنا؛ فإننا نتتبع الأمر بعناية وباستمرار. وبحسب شدة هذا الانتهاك، فإننا نقوم باتخاذ تدابير الاستجابة المناسبة فيما يتعلق بشركائنا التجاريين؛ بدءًا من الاستدعاء للقضاء الفوري على هذا الانتهاك عن طريق اتخاذ الخطوات القانونية، وقد يصل الأمر إلى إنهاء العلاقة التجارية مع الشركاء التجاريين.

لا يتم التسامح مع سلوك موظفينا الذي لا يتوافق مع حقوق الإنسان أو الالتزامات المرتبطة بالبيئة، ويتم معاقبتهم عليه وفقًا لذلك.

2.4 تدابير الوقاية

شركة Hellmann تُرسخ استخدام التدابير المناسبة للوقاية في كل من نطاق أعمالها، وشركاء الأعمال لديها. ويشمل ذلك على وجه الخصوص التدابير التالية:

- نقدم جملة أشياء، من بينها تدريبات إلزامية أساسية ومستمرة في صورة عمليات تأهيل داخل شركتنا؛ وذلك لتوعية موظفينا بضرورة احترام حقوق الإنسان والالتزامات ذات الصلة بالبيئة، ولكي نوضح لهم الخبرات الضرورية للتنفيذ الفعال لعمليات العناية بحقوق الإنسان في مجالات الأعمال المعنية. بحسب المتطلبات الفنية، تُجرى الدورات التدريبية على فترات بيئية منتظمة، وإن أمكن، تُجرى بما يتعلق بالحدث المعني.
- بالإضافة إلى ذلك، نعمل على تنفيذ تدابير رقابة منتظمة ومستندة إلى المخاطر، والتي يتم التحقق من امتثالها لإستراتيجيات حقوق الإنسان الخاصة بنا في مجال عملنا.
- بالإضافة إلى ذلك، نتابع كافة المعلومات ذات الصلة بالانتهاكات المحتملة لحقوق الإنسان، ونجري استطلاعات رأي للموظفين، ونتحقق من فعالية التدريب الأساسي وإجراءات التدريب المستمر.
- وأخيرًا، نتوقع أيضًا من شركائنا التجاريين الالتزام بمبادئ أعمالنا، وأن يقوموا كذلك بمراعاة الامتثال للالتزامات ذات الصلة بحقوق الإنسان، وذات الصلة بالبيئة.

يمكن العثور على مساعينا لاحترام حقوق الإنسان أيضًا في إرشادات شركة Hellmann Worldwide Logistics SE & Co. KG. ومن ثم، فهذه الأمور المذكورة في مدونة قواعد السلوك، وفي مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين. ومن ثم، فهي جزء لا يتجزأ من هيكل الإدارة الخاص بنا.

¹ بدلاً من ذلك، يمكن الاتصال عبر البريد الإلكتروني: human.rights@hellmann.com

3. مواضيعنا الرئيسية

نلتزم باحترام جميع حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا، وينصب تركيزنا على عمليات العناية ذات الصلة بحقوق الإنسان والقضايا البيئية، ولا سيما فيما يتعلق بالقضايا المحورية المذكورة فيما يلي. في إطار تحليل المخاطر، حددنا ذلك بوصفه من الأمور الضرورية لشركتنا باستخدام تحليل الأبحاث المكتبية وتدابير الاستبيان الداخلية. ففي مجالات المواضيع هذه، نرى أكبر مخاطر محتملة للتبعات الضارة على الأشخاص ممن يرتبط عملهم بشكل مباشر أو غير مباشر بأنشطة أعمالنا في مقراتنا وفي سلاسل التوريد الخاصة بنا:

3.1. حرية الاجتماع، وحرية التجمع

في إطار التزامنا بالامتثال لحقوق الإنسان، وبحسب جميع القوانين واللوائح الوطنية والدولية المطبقة، نعمل على دعم الحق في حرية الاجتماع والتجمع. ينطبق ذلك على كل من موظفينا وموظفي شركاء أعمالنا ممن يشاركون في سلسلة التوريد الخاصة بنا.

3.2. ظروف العمل (العقود، وساعات العمل)

ندرك مسؤوليتنا الاجتماعية تجاه كل من موظفينا وموظفي شركاء الأعمال لدينا. فمن ناحية، ينعكس هذا الالتزام على جهودنا لتحسين مستوى معيشة جميع موظفينا؛ من خلال التعليم، والتفاهم، والاحترام. ومن ناحية أخرى، يندرج إلى مساعينا في أن نقدم لجميع موظفينا مكان عمل مثمر وعادل في إطار سلسلة التوريد الخاصة بنا؛ عن طريق اتخاذ بعض التدابير الفعالة.

3.3. العمل القسري، والاتجار بالبشر، وعمالة الأطفال

لا نقبل أي صورة من صور العمل القسري والاتجار بالبشر وعمالة الأطفال، وسنقوم برصد الانتهاكات المحتملة، والمعاقبة على أي من هذه الانتهاكات بشكل دائم. لا ينطبق ذلك على مؤسساتنا الخاصة فحسب، ولكن أيضًا على جميع مقدمي الخدمات ممن يشاركون في سلسلة التوريد الخاصة بنا. نتعهد بتوظيف الأشخاص الذين بلغوا سنًا لا تقل عن ستة عشر (16) عامًا. ينطبق هذا المبدأ بغض النظر عن الحد الأدنى للسن المنصوص عليه في منظمة العمل الدولية (ILO) البالغ أربعة عشر (14) عامًا.

3.4. التمييز

نعتبر التنوع والاختلافات بين القوى العاملة لدينا، وكذلك القوى العاملة لشركاء الأعمال الخاصين بنا أحد أعظم نقاط القوة التي تستحق الاحترام من الجميع. كما نتعهد أيضًا بضمان وتعزيز تكافؤ الفرص لجميع الموظفين. نحظر ممارسة أي تمييز، أو أي صورة أخرى من صور التعامل غير المتكافئ فيما يتعلق بفرص العمل أو الممارسات التجارية على أساس الجنس، أو العرق، أو الأصل، أو الجنسية، أو الإعاقات، أو الميول الجنسية، أو الأصل الاجتماعي، أو الدين، أو النظرة العالمية، أو الرأي السياسي، أو الأشياء المميزة الأخرى التي تعتبر "عوامل محظورة" لانتهاك حقوق الإنسان.

3.5. الأجور والرواتب

نضمن أن تتماشى الرواتب والخدمات الاجتماعية دائمًا مع الحد الأدنى الذي تحدده الدولة التي يعمل فيها الموظف لدى شركة Hellmann. يجب المحاسبة على العمل الإضافي بحسب المتطلبات القانونية واللوائح المعمول بها على الأقل. يحق لموظفينا الحصول على حساب الأجور في صيغة مفهومة، ويمكنهم فحصها، والتي يمكن من خلالها إثبات دفع الأجور/الرواتب المتفق عليها. لا يُسمح بتعيين العمال المؤقتين إلا بحسب القوانين واللوائح القانونية السارية.

3.6. السلامة المهنية & الاحتياطات الوقائية في العمل

فلسفتنا تنص على أن يعمل كل موظف بما يتماشى مع معايير السلامة المهنية المحددة قانونًا في البلد المعني الذي يعمل فيه الموظف على الأقل. توجد معلومات إضافية عن قضايا السلامة المهنية، والمعايير العالمية من سياسة الجودة والصحة والسلامة والبيئة (QHSE) والاستدامة على مستوى العالم.

3.7. المناخ والطاقة وتلوث الهواء

نسعى باستمرار لتقليل التأثيرات البيئية السلبية المحتملة، والتي تنشأ عن أعمالنا. ومن الأمثلة على ذلك، التخفيض المستمر لاستهلاك الطاقة (خاصة من الوقود الأحفوري)، وتقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. وينطبق ذلك بشكل خاص عندما يكون لتبعات الاستهلاك والتلوث تأثير سلبي على البشر.

4. التوقعات من شركائنا التجاريين

لوفاء بمسؤوليتنا في مجال حقوق الإنسان، ومسؤوليتنا تجاه البيئة؛ فإننا نتوقع أيضاً أن يمتثل شركاء أعمالنا بمبادئ العمل الموضحة أعلاه.

ويشمل ذلك على وجه الخصوص احترام مدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بنا، والتي نحدد فيها متطلباتنا للامتثال لحقوق الإنسان وحماية البيئة وأخلاقيات العمل وكذلك ظروف العمل. الامتثال لهذه المعايير يعتبر شرطاً أساسياً للتعاون الناجح والمستدام. يجب فحص هذه المعايير بانتظام، والتصرف بشكل ملائم في حالة وقوع انتهاكات. قد تؤدي الانتهاكات أيضاً إلى اتخاذ خطوات قانونية، وربما تؤدي إلى إنهاء العلاقة التجارية.

قبل إنهاء التعاقد مع شركاء الأعمال الجدد، سنجري اختبار نزاهة يتسم بالشفافية والتوجه نحو المخاطر في إطار المسموح به قانوناً. حتى بعد إنهاء التعاقد، فإن الامتثال للمتطلبات القانونية من جانب شركائنا يبقى إلزامياً.

5. اتصالاتنا الداخلية والخارجية

احترام حقوق الإنسان ومراعاة البيئة يعتبر جزءاً من مدونة قواعد السلوك، وقواعد مدونة السلوك الخاصة بالمورد، وسياسة الجودة والسلامة والبيئة (QHSE) & الاستدامة (متوفرة في: [التنزيلات](#) | [Hellmann Worldwide Logistics](#)) تنطبق هذه المستندات أيضاً على موظفينا وشركائنا في الأعمال.

يصدر التقرير الخارجي أيضاً بشكل سنوي، حيث يعرض نتائج تحليل المخاطر، وأي حوادث قد تقع. وسيتم نشره لأول مرة في أبريل 2024.