

Ablieferdokumente fotografieren HABBL-App

Photographing delivery documents HABBL-App

1 Ablieferdokumente fotografieren

1.1. Allgemeines

Über die Funktion „Dokumente fotografieren“ können sie nach Vergabe des Zustellstatus unter anderem die vom Empfänger ausgehändigten Abliefer- und Packmittelbelege fotografieren. Diese Fotos werden von Hellmann geprüft und **können bei ungenügender Qualität abgelehnt werden.**

1.2. Was ist zu beachten?

Allgemein

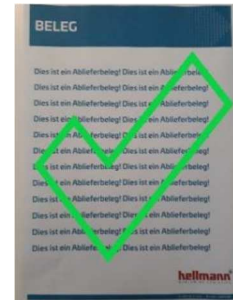
- Die Zahl von Belegfotos zu einer Sendung sollte nicht höher als 7 sein
- Erhalten Sie vom Empfänger mehr als 7 Seiten, fotografieren sie die erste Seite und die relevanten mit Unterschrift und Dokumentation des Packmitteltausches
- Palletten-Gutscheine **müssen** zusätzlich im Original an Hellmann übermittelt werden

Qualität

- Bitte achten sie darauf ganze Seiten zu fotografieren
- Das Foto sollte nur die jeweils volle Seite enthalten
- Es ist ein Beleg je Foto zu fotografieren
- Achten sie darauf, dass Schatten oder Unschärfe die Lesbarkeit nicht beeinträchtigen

Benötigte Inhalte

- Absender, Empfänger und Sendungsdetails (Anzahl Packstücke, Gewicht ...)
- Datum und Quittung (Stempel/Unterschrift) vom Empfänger
- Eventuelle Abweichungen (Schäden, Fehlmenge ...)
- Abschreibungen und Packmitteltausch bei Absender



Photographing delivery documents

1.1. General

You can use the "Take photo of documents" function after setting the delivery status to photograph the delivery and packaging documents handed over by the recipient, among other things . These photos will be checked by Hellmann and **may be rejected if they are of insufficient quality.**

1.2. What needs to be considered?

General

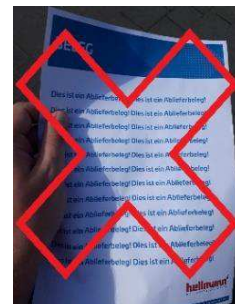
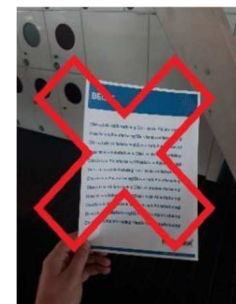
- The number of photos for a shipment should not exceed 7
- If you receive more than 7 pages from the recipient, photograph the first page and the relevant ones with signature and documentation of the packaging exchange
- Original pallet vouchers **must** also be sent to Hellmann

Quality

- Please make sure to photograph entire pages
- The photo should contain only the full page
- One document per photo must be photographed
- Make sure that shadows or blur do not affect readability

Required content

- Sender, recipient and shipment details (number of packages, weight...)
- Date and receipt (stamp/signature) from the recipient
- Possible deviations (damage, shortfall ...)
- Depreciation and packaging exchange at the sender



hellmann
WORLDWIDE LOGISTICS