

# Ablieferdokumente fotografieren HABBL-App

## Photographing delivery documents HABBL-App

## 1 Ablieferdokumente fotografieren

### 1.1. Allgemeines

Über die Funktion „Dokumente fotografieren“ können sie nach Vergabe des Zustellstatus unter anderem die vom Empfänger ausgehändigten Abliefer- und Packmittelbelege fotografieren. Diese Fotos werden von Hellmann geprüft und **können bei ungenügender Qualität abgelehnt werden**.

### 1.2. Was ist zu beachten?

#### Allgemein

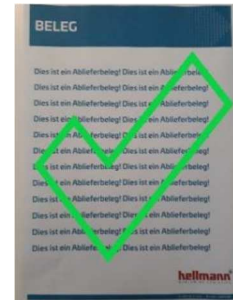
- Die Zahl von Belegfotos zu einer Sendung sollte nicht höher als 7 sein
- Erhalten Sie vom Empfänger mehr als 7 Seiten, fotografieren sie die erste Seite und die relevanten mit Unterschrift und Dokumentation des Packmitteltausches
- Palletten-Gutscheine **müssen** zusätzlich im Original an Hellmann übermittelt werden

#### Qualität

- Bitte achten sie darauf ganze Seiten zu fotografieren
- Das Foto sollte nur die jeweils volle Seite enthalten
- Es ist ein Beleg je Foto zu fotografieren
- Achten sie darauf, dass Schatten oder Unschärfe die Lesbarkeit nicht beeinträchtigen

#### Benötigte Inhalte

- Absender, Empfänger und Sendungsdetails (Anzahl Packstücke, Gewicht ...)
- Datum und Quittung (Stempel/Unterschrift) vom Empfänger
- Eventuelle Abweichungen (Schäden, Fehlmenge ...)
- Abschreibungen und Packmitteltausch bei Absender



## Photographing delivery documents

### 1.1. General

You can use the "Take photo of documents" function after setting the delivery status to photograph the delivery and packaging documents handed over by the recipient, among other things . These photos will be checked by Hellmann and **may be rejected if they are of insufficient quality**.

### 1.2. What needs to be considered?

#### General

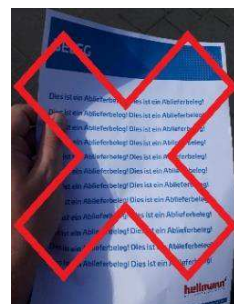
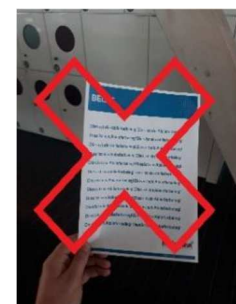
- The number of photos for a shipment should not exceed 7
- If you receive more than 7 pages from the recipient, photograph the first page and the relevant ones with signature and documentation of the packaging exchange
- Original pallet vouchers **must** also be sent to Hellmann

#### Quality

- Please make sure to photograph entire pages
- The photo should contain only the full page
- One document per photo must be photographed
- Make sure that shadows or blur do not affect readability

#### Required content

- Sender, recipient and shipment details (number of packages, weight...)
- Date and receipt (stamp/signature) from the recipient
- Possible deviations (damage, shortfall ...)
- Depreciation and packaging exchange at the sender



**hellmann**  
WORLDWIDE LOGISTICS